

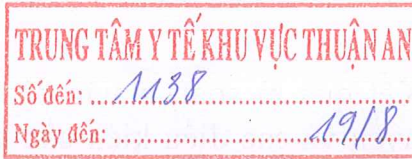
ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11520 /SYT-KTPC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 08 năm 2026

V/v phối hợp, tăng cường công tác
tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường
lệ thứ nhất, Quốc hội khóa XVI và báo cáo
kết quả thực hiện kế hoạch của Sở Y tế



Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Ngày 01 tháng 8 năm 2026, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Công văn số 6993/UBND-TCĐ về việc phối hợp, tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ nhất, Quốc hội khóa XVI. Theo đó, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 168 xã, phường, đặc khu tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 2525/UBND-TCĐ ngày 30 tháng 3 năm 2026 về việc phối hợp, tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; đồng thời kiểm tra việc thực hiện mô hình “tiếp công dân trực tuyến” tại đơn vị theo Công văn số 5227/UBND-TCĐ ngày 17 tháng 6 năm 2026 về việc triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến.

Để tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, đồng thời bảo đảm việc triển khai mô hình “tiếp công dân trực tuyến” tại Sở Y tế được đồng bộ, hiệu quả, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai công tác tiếp công dân

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 4589/SYT-KTPC ngày 09 tháng 4 năm 2026 về việc phối hợp, tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI theo Công văn số 2525/UBND-TCĐ ngày 30 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện, bảo đảm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được thực hiện đúng quy định; kịp thời phối hợp, cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu khi có yêu cầu của Sở Y tế và các cơ quan có thẩm quyền.

2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện mô hình “tiếp công dân trực tuyến”

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 8790/KH-SYT ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Sở Y tế về triển khai thực hiện tiếp công dân trực

Chuyến
- YEME
- Lưu
19/8/26
lưu

tuyển tại Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh theo Công văn số 5227/UBND-TCD ngày 17 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Nội dung báo cáo tập trung vào các nội dung sau:

+ Tình hình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 8790/KH-SYT; kết quả thực hiện từng nhiệm vụ và tiến độ thực hiện.

+ Kết quả rà soát, chuẩn bị về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, đường truyền và các điều kiện cần thiết khác phục vụ việc phối hợp tiếp công dân trực tuyến.

+ Tình hình bố trí, cử công chức, viên chức tham gia tiếp công dân trực tuyến; việc phân công đầu mối phối hợp và khả năng tham gia khi Sở Y tế có yêu cầu.

+ Tình hình phối hợp, cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu phục vụ việc tiếp công dân trực tuyến hoặc giải quyết các nội dung có liên quan, nếu có.

+ Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; nguyên nhân và đề xuất, kiến nghị giải pháp khắc phục, nếu có.

- Trường hợp đơn vị chưa phát sinh việc tham gia tiếp công dân trực tuyến, vẫn phải báo cáo cụ thể tình hình chuẩn bị, mức độ sẵn sàng và khả năng phối hợp thực hiện khi có yêu cầu.

3. Thời hạn và hình thức báo cáo

- Báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị gửi về Sở Y tế (thông qua Phòng Kiểm tra - Pháp chế) trước ngày 31 tháng 8 năm 2026 để tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc Sở Y tế.

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác của nội dung báo cáo và bảo đảm gửi báo cáo đúng thời hạn nêu trên.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./

Nơi nhận:

- Như trên;
 - UBND Thành phố (để b/c);
 - BGĐ Sở Y tế;
 - Các phòng CMNV Sở Y tế;
 - Lưu: VT, KTPC.
- (LTH-NGĐ.02b)

